Étude de cas chez
un client manufacturier :

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Pourquoi Talsom ?

Depuis plusieurs années, Talsom accompagne ce client, du secteur manufacturier, dans ses réflexions et projets en matière de transformation numérique. Cette collaboration a toujours dépassé le cadre d'un mandat ponctuel : **elle s'est construite dans le temps, au fil des besoins, dans une logique de partenariat évolutif.**

Talsom s'est impliqué dès les débuts du programme de transformation numérique de l'entreprise. En 2024, quand il a finalement été décidé de suspendre ce programme sous sa forme existante, en raison de différents enjeux, le client a choisi de continuer à travailler avec Talsom, sans remettre en cause notre lien de collaboration.

CFO
du client

« Peut-être qu'on aurait pu dire : "Talsom nous a aidés à structurer un modèle qu'on remet en question, on va changer de partenaire." Mais ça ne nous a même pas traversé l'esprit. »

Ce choix témoigne d'une relation fondée sur la confiance,
mais aussi d'une reconnaissance de la posture Talsom :
**une firme capable d'accompagner la transformation,
y compris lorsqu'elle évolue.**

« On sait que dans les transformations numériques,
il faut essayer, réajuster. Et ce qu'on a apprécié avec Talsom,
c'est leur capacité à évoluer avec nous. »

CFO
du client

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Pourquoi se transformer ?

Un besoin de recentrage stratégique

Au cours des dernières années et afin de renforcer la proximité avec des secteurs d'affaires, l'entreprise a entrepris une décentralisation de son modèle TI. Ce modèle a permis d'importants succès, mais a aussi montré ses limites dans le cadre de programmes de transformation majeurs et transversaux. L'organisation s'est par exemple confrontée à des enjeux de gouvernance et de coordination, tant au niveau stratégique qu'opérationnel.

CFO
du client

« On voyait que les inconvénients étaient peut-être plus élevés que les avantages. »

Face à ce constat, l'entreprise a décidé de faire un pas de côté pour réfléchir. L'objectif n'était pas de tout remettre en cause, **mais de tirer les apprentissages du modèle existant et de le réaligner avec la maturité de l'organisation.**

Thibaut Duquesne,
Directeur,
stratégie technologique

« C'était un bon moment pour faire un bilan : où est-ce qu'on en est, où est-ce qu'on veut aller, et quel modèle va nous y conduire ? »

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Notre approche

Une démarche centrée sur les personnes

Pour ce nouveau projet, Talsom a déployé une approche itérative et collaborative, fondée sur l'écoute, la pédagogie et la co-construction. L'objectif : **faire comprendre les leviers de transformation avant de proposer une nouvelle structure.**

Cette posture a permis d'intégrer les personnes concernées à chaque étape. Certains portaient le modèle précédent avec conviction ; il fallait reconnaître leur engagement, tout en les repositionnant dans un cadre plus clair.

CFO
du client

« Il y avait des gens qui étaient très investis dans l'ancien modèle. Aujourd'hui, ils ont moins de pression, une meilleure collaboration, et chacun trouve mieux sa place. »

Boîte technique du projet

Le modèle initial : décentralisation poussée

En 2024, au moment de la réorganisation du programme de transformation numérique, les équipes TI relevaient directement des unités d'affaires. Chaque secteur pilotait ses projets et ses ressources technologiques. Cette autonomie visait à favoriser la réactivité, mais a produit des effets non désirés :

- Coordination globale difficile sur les priorités et les ressources ;
- Confusion sur les responsabilités transversales ;
- Flou dans le partage des responsabilités, certains leaders pas en autorité d'exercer leur rôle malgré leur compétence ;
- Difficulté à accompagner des expertises TI réparties dans l'ensemble de l'organisation ;
- Risque de fragmentation, redondance, et perte d'efficacité.

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Le modèle cible, co-construit avec Talsom, s'appuie sur trois piliers :

1 Clarification des rôles de leadership TI

La condition d'un pilotage efficace repose sur un triptyque : engagement, compétence, autorité. Certains rôles techniques ont été repositionnés avec un mandat clair et des leviers formels pour agir. La charge n'est plus portée individuellement, mais partagée.

2 Mise en place d'un Office of the CIO (OCIO)

Plutôt que de créer une fonction de CIO unique, l'entreprise a préféré un modèle collectif de gouvernance. Le OCIO réunit TI, finances, opérations et directions d'affaires, pour assurer un pilotage cohérent, connecté aux priorités de l'entreprise.

3 Réorganisation de la structure de livraison dans un modèle par plateforme

Les équipes technologiques ont été regroupées sous des plateformes transversales, organisées par capacité d'affaires (ex. : ingénierie, finance), plutôt que par technologie. Cela permet de maintenir un lien direct avec les besoins métiers, tout en garantissant une cohérence méthodologique, un suivi structuré et une coordination efficace.

« Ce qu'on a conçu, ce n'est pas une centralisation fermée, mais une structure hybride. Elle permet d'assurer la cohérence tout en gardant la proximité avec les opérations. »

Thibaut Duquesne,
Directeur,
stratégie technologique

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Nos résultats

Des résultats concrets, sur le plan humain et stratégique

Clarté, efficacité, agilité : ce sont les trois gains majeurs de la transformation opérée. En clarifiant les rôles, en définissant une gouvernance partagée, et en structurant les équipes autour de plateformes de livraison, l'entreprise a retrouvé de la lisibilité dans son modèle TI.

CFO
du client

« J'ai moins de poids sur les épaules. J'ai mes propres défis, mais la collaboration avec les autres est meilleure qu'avant. Je ne suis plus le seul à défendre ce modèle-là. »

Les équipes pourront bientôt mieux prioriser, mieux collaborer, et mieux livrer. L'organisation a la capacité de faire évoluer son portefeuille technologique en cohérence avec ses enjeux d'affaires.

La transformation n'a pas été brutale. Elle a été pensée, expliquée, ajustée. Elle a respecté les personnes impliquées et valorisé les savoir-faire existants. Aujourd'hui, la structure est plus solide, mais aussi plus fluide.

Thibaut Duquesne,
Directeur,
stratégie technologique

« Le modèle qu'on a co-construit permet à l'entreprise d'être plus agile, sans sacrifier la cohérence. Et surtout, il est soutenu de l'intérieur, parce qu'il a été compris et accepté. »

Repenser un modèle TI au service d'une transformation continue

Une transformation alignée et durable

Ce cas illustre la valeur d'un partenariat dans la durée. Il démontre qu'une transformation réussie ne repose pas seulement sur des outils ou des organigrammes, **mais sur une écoute sincère, une pédagogie rigoureuse, et une volonté commune d'évoluer.**

Aujourd'hui, l'organisation dispose d'un modèle TI aligné, pilotable et connecté à ses ambitions. Et Talsom est fier d'avoir accompagné ce tournant, dans le respect des personnes, des contextes… et de l'avenir.

CFO
du client

« On n'a pas tout cassé. On a ajusté ce qu'il fallait. Et on l'a fait ensemble. »

Au sein du **groupe Talsom**, nous réunissons quatre expertises complémentaires pour accompagner vos transformations :

- **Talsom,** pour le conseil stratégique, la structuration et l'exécution de projets complexes
- **Talsom AI,** pour intégrer l'intelligence artificielle à vos opérations et activer le plein potentiel de vos données
- **Technologia,** pour former vos équipes et développer les compétences nécessaires à la transformation
- **Conseil 2.0,** pour repenser votre chaîne d'approvisionnement

Contactez-nous

T +1.514.303.0272
F +1.514.227.5465
info@talsom.com

Prenez rendez-vous :

Ellie Barbe
Directrice,
Développement des affaires

Suivez-nous