

ENSEMBLE, CULTIVONS L'AVENIR DE L'AGROALIMENTAIRE

Talsom vous accompagne
à chaque étape,
de la culture
à la consommation.



NOTRE MISSION
CRÉER UN IMPACT
POSITIF À TRAVERS
L'HUMAIN,
L'INNOVATION ET
LA TECHNOLOGIE.





TALSOM

LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA PRODUCTIVITÉ

Du champ à l'assiette, l'industrie agroalimentaire traverse une transformation sans précédent. Face à la pression croissante des enjeux climatiques, de la traçabilité, de l'automatisation et de l'évolution des préférences de consommation, les entreprises du secteur petites ou grandes doivent repenser leurs pratiques.

Déjà en 2018, près de **60 % des entreprises de transformation des aliments au Canada** déclaraient avoir innové dans leurs produits ou leurs processus. Depuis, la tendance ne cesse de s'accélérer. La mise en place de systèmes numériques comme les ERP séduit une partie du secteur, **45 % des entreprises agroalimentaires** y ont recours, mais beaucoup se questionnent encore : **50 % craignent que les investissements technologiques ne compensent pas suffisamment les coûts engagés.**

Depuis plus de 15 ans, Talsom accompagne les entreprises dans leur transformation numérique, et le secteur agroalimentaire ne fait pas exception. Nous comprenons les défis propres à votre industrie : **innover dans les produits et processus, assurer la traçabilité, gérer les coûts technologiques ou encore rassurer face aux impacts de l'automatisation.** Grâce à notre expertise en sélection et implantation de systèmes, en optimisation des processus et en gestion du changement, nous sommes un partenaire fiable et expérimenté pour vous guider vers une chaîne de valeur plus efficace, résiliente et durable.

« Dans l'agroalimentaire, les marges bénéficiaires sont très petites.

La première chose à laquelle il faut penser, c'est toujours la réduction des coûts.

Le mot d'ordre, l'optimisation de la production.

La technologie aide à faire cela. »



Laurence Krajewski
Directrice exécutive,
stratégie technologique

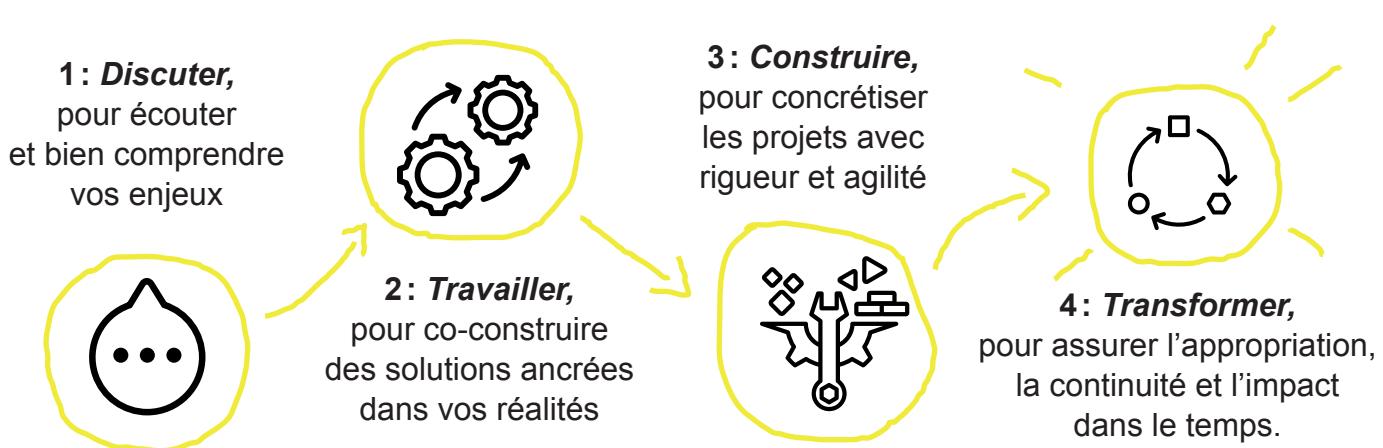
Talsom, votre boussole stratégique vers votre parcours IA



L'IA AU SERVICE DE L'AGROALIMENTAIRE

L'intelligence artificielle s'impose progressivement comme un levier majeur de transformation dans le secteur agroalimentaire. De la prévision des récoltes à l'optimisation des chaînes de production, en passant par la traçabilité et la personnalisation de l'offre, l'IA ouvre de nouvelles perspectives pour répondre aux défis de durabilité, de productivité et de transparence. Mais son adoption soulève aussi des questions de sécurité des données, d'investissements technologiques et d'impact sur l'emploi, qui appellent un accompagnement adapté et responsable.

Nos solutions comme **le Take-off** et **le Talsom AI Hub** traduisent cette approche en actions concrètes : estimer plus vite et plus juste, identifier les opportunités d'IA les plus pertinentes et les intégrer dans les processus critiques. Elles permettent aux entreprises agroalimentaires de transformer leurs données en leviers de performance, tout en sécurisant l'adoption et la création de valeur durable.





Étude de cas :

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE D'UNE COOPÉRATIVE LAITIÈRE MAJEURE

Contexte et objectifs

Depuis 2014, Talsom accompagne une des plus grandes coopératives laitières d'Amérique du Nord, regroupant plus de 3 000 producteurs, pour répondre à l'évolution rapide du marché. **L'objectif** : optimiser la gestion des opérations et exploiter les données de consommation grâce à l'IA, tout en harmonisant les processus de gestion de projet.

Objectifs spécifiques

- › **Maximiser la valeur des données** et la capacité à collecter et analyser des données de marché, de production et de consommation pour conserver un avantage concurrentiel dans l'agroalimentaire.
- › **Harmoniser la gestion des projets**, mettre en place un ERP global afin de standardiser les processus et faciliter les projets d'envergure.
- › **Optimiser les opérations** en développant un modèle flexible d'assignation des ressources pour répondre aux besoins variés des producteurs.

Défis

La coopération de 3 000 producteurs aux besoins variés a représenté un défi majeur pour Talsom qui face à la complexité du projet a su mettre en œuvre des solutions novatrices pour garantir des résultats tangibles.



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE D'UNE COOPÉRATIVE LAITIÈRE MAJEURE

Solutions

- › **Stratégie et Gouvernance des Données :** Talsom a conçu une stratégie d'intégration de l'IA et une politique de gouvernance des données rigoureuse pour garantir sécurité et confidentialité.
- › **Développement de Chatbots sur mesure :** Talsom a développé un chatbot basé sur l'IA, qui répond aux questions des producteurs et optimise la gestion des informations de marché.
- › **Transfert de Compétences et gestion du changement :** Afin de garantir une adoption durable de ces nouvelles technologies, Talsom a documenté l'ensemble des processus et assuré la formation des équipes internes et le développement d'une culture d'usage autonome.

Gains obtenus

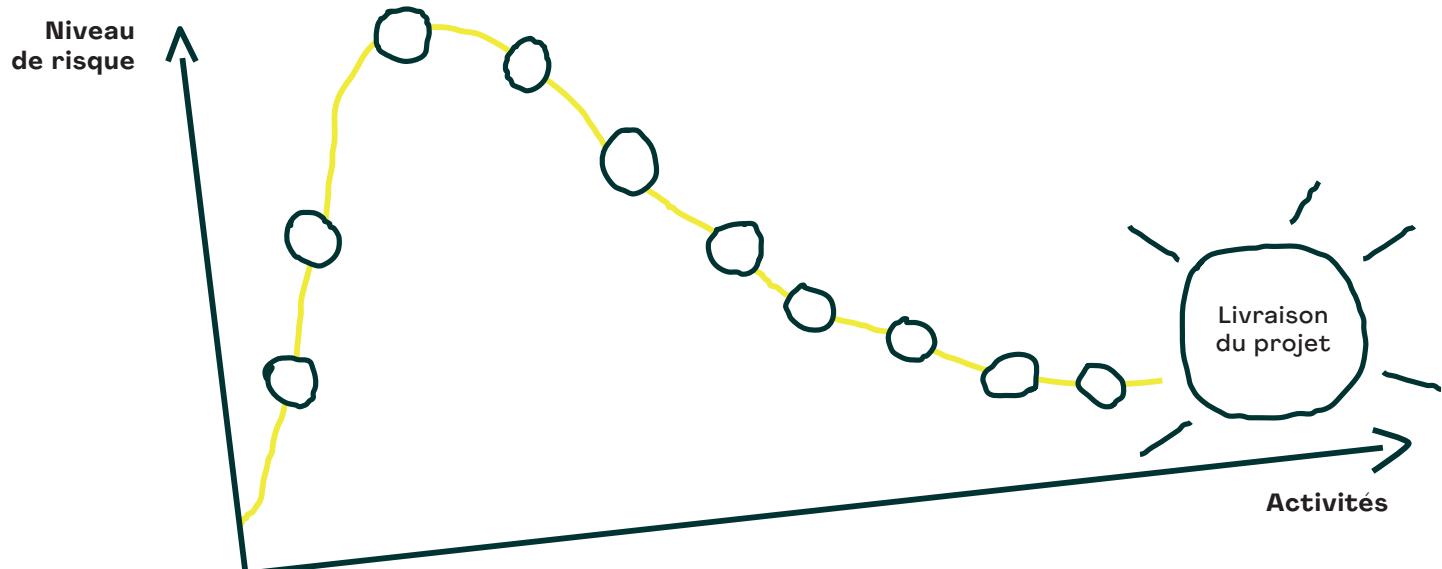
- › **Efficacité et optimisation des coûts :** Grâce à la standardisation et une gestion rigoureuse des projets, les délais ont été réduits et les coûts optimisés.
- › **Meilleure exploitation des données :** Le chatbot, couplé aux solutions de gouvernance des données, a permis une utilisation plus pertinente des données de consommation et une réactivité accrue face aux besoins du marché.
- › **Autonomie des équipes :** Le transfert de compétences a permis à l'équipe interne de gérer les outils en toute autonomie, réduisant ainsi la dépendance aux fournisseurs externes et augmentant l'efficacité.

Transformer avec méthode, réussir avec impact

LA RÉDUCTION DU RISQUE

Chez Talsom, nous aidons les entreprises à réussir leur transformation technologique en réduisant les risques. Grâce à notre expérience en stratégie TI et en choix de logiciels, nous savons que chaque projet comporte des incertitudes. Même si on ne peut pas les éliminer complètement, on peut les réduire de façon concrète.

Nous accompagnons nos clients à chaque étape — que ce soit pour définir une stratégie, mettre en place des solutions ou gérer le changement. Chaque action fait partie d'un plan global, pensé pour atteindre un objectif clair. Comme nous ne sommes liés à aucun fournisseur de solutions, nous restons neutres et concentrés sur les vrais besoins de nos clients, pour leur offrir le plus de valeur possible.

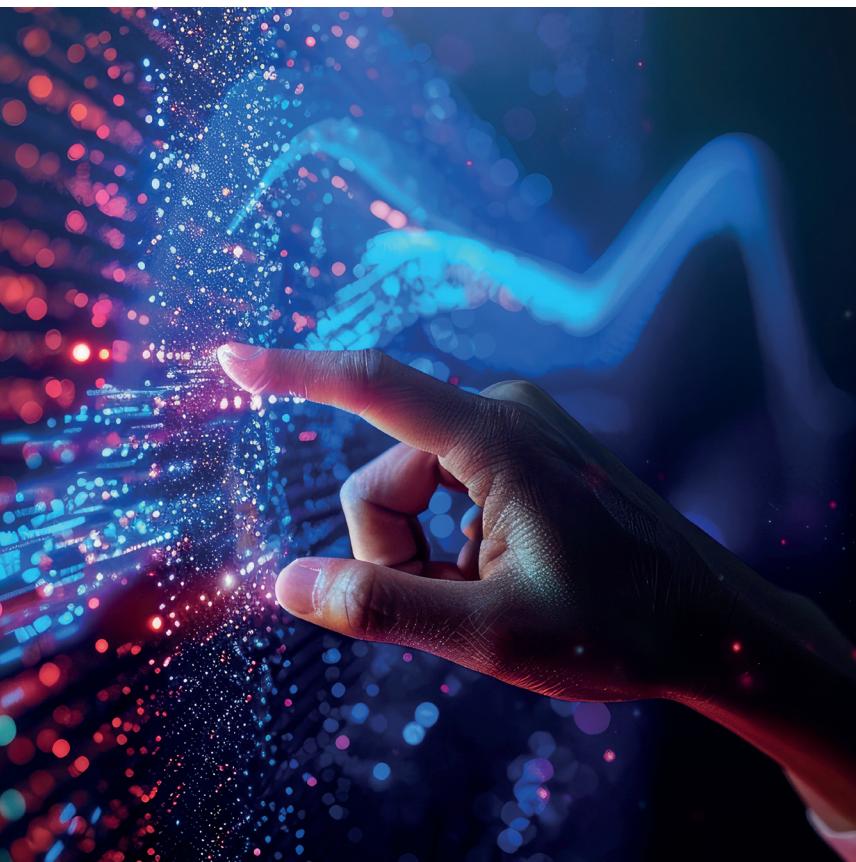
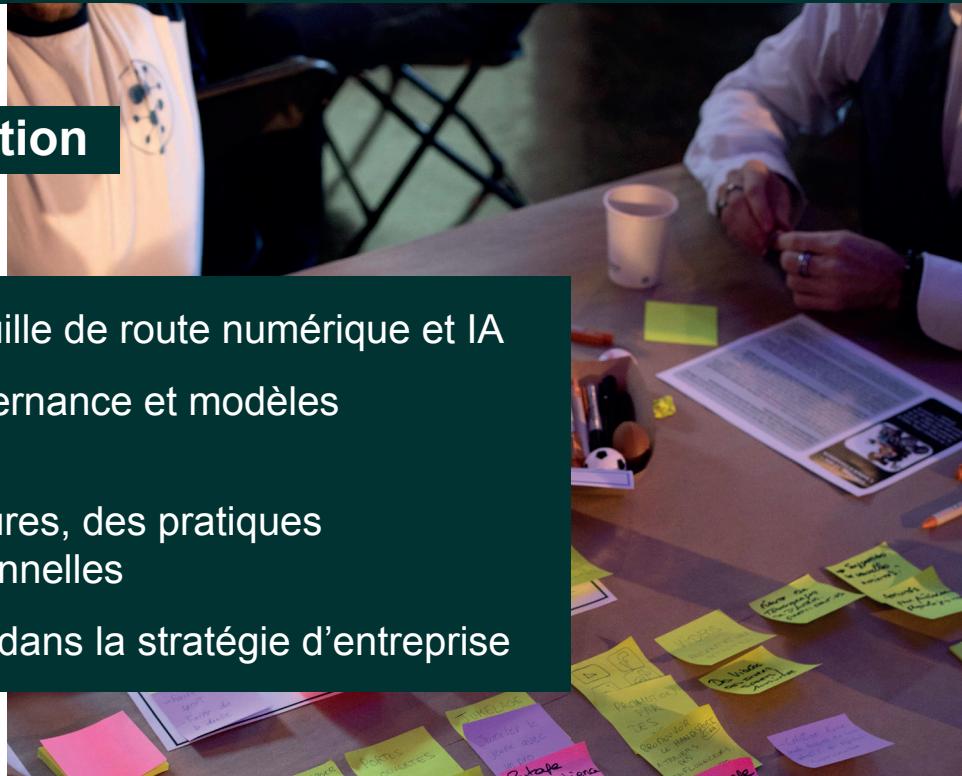


NOS SERVICES



Stratégie et transformation organisationnelle

- › Diagnostic stratégique, feuille de route numérique et IA
- › Alignement exécutif, gouvernance et modèles opérationnels
- › Transformation des structures, des pratiques et des cultures organisationnelles
- › Intégration de l'innovation dans la stratégie d'entreprise



Architecture technologique et transformation numérique

- › Cartographie applicative, vigie technologique et exploration des opportunités IA
- › Sélection d'ERP, CRM, SIRH, ATS, etc.
- › Appui à la rédaction de DDP, cadrage de besoins et évaluation des solutions émergentes, utilisation de nos outils d'IA

Implantation de systèmes et transition numérique

- › Déploiement de grands systèmes (SAP, Infor, Workday, etc.)
- › Définition des processus cibles intégrant l'automatisation et les technologies numériques
- › Accompagnement des projets (gestion, gouvernance, livraison, adoption des solutions)



Gestion du changement dans les transformations numériques et IA

- › Diagnostic culturel et stratégie de gestion du changement
- › Boîte à outils : formations, gabarits, personas, analyse d'impacts
- › Mobilisation des parties prenantes, construction d'une culture numérique et soutien post-déploiement



« Travailler avec du vivant, c'est accepter une part d'imprévisibilité. On peut planifier, mais on ne contrôle pas tout. Le cycle de vie des produits agroalimentaires impose de tester, d'observer si ça marche dans le temps, et de gérer les aléas.»



Paul Léné
Conseiller principal,
Données, IA et automatisation

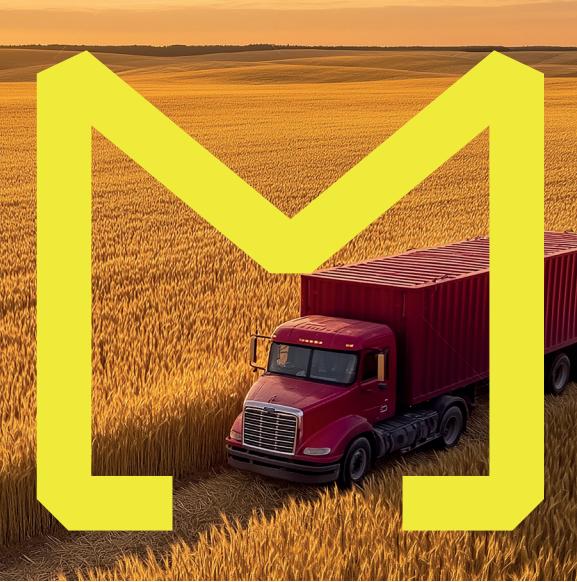
Formation et acculturation aux transformations numériques

- › Parcours de formation sur mesure (IA, ERP, gestion du changement)
- › Déploiement de formations hybrides (eLearning, ateliers pratiques)
- › Développement des compétences, du leadership et des capacités internes



Expérience client et performance opérationnelle

- › Diagnostic et refonte de l'expérience client dans un contexte numérique
- › Optimisation des processus clés (vente, production, support) avec les leviers digitaux
- › Clarification des rôles, responsabilisation des équipes, amélioration de la collaboration



DE LA PRODUCTION À LA REVENTE

Chez Talsom, nous accompagnons les acteurs de l'agroalimentaire **à chaque étape de la production à la revente**, en mettant au service de leurs ambitions notre expertise en **transformation numérique, gestion du changement et innovation durable**.

En effet, l'agroalimentaire ne se résume pas à un maillon unique. Semences, culture, production, transformation, logistique, distribution, vente : chaque étape possède ses propres défis, mais aussi un potentiel de transformation. C'est pourquoi nous proposons des solutions adaptées à chaque maillon de la chaîne, qu'il s'agisse d'optimiser les opérations grâce aux technologies, de structurer et d'utiliser vos données ou encore de mobiliser les équipes autour de nouvelles pratiques.

Talsom réunit toutes
les pièces pour vous aider
à construire
votre avenir numérique.



Illéana Chauvin
Conseillère,
leadership de projet

« Adopter des solutions plus standards implique de lâcher un peu de ce que l'on maîtrise parfaitement. C'est normal que ce soit perçu comme effrayant. Notre rôle, c'est de faciliter la transition, de rassurer les équipes et de montrer ce que ces nouveaux outils apportent : fiabilité, interopérabilité et capacité à durer dans le temps.»

NOS SOLUTIONS CONCRÈTES POUR VOS DÉFIS SPÉCIFIQUES



Volatilité des coûts et pression sur les marges

La hausse des prix de l'énergie, du transport et des intrants agricoles réduit les marges et fragilise la compétitivité.



Nous aidons à optimiser les processus et à déployer des outils numériques de pilotage pour identifier les leviers d'efficacité et améliorer la résilience financière.



Traçabilité et exigences réglementaires

Les normes de sécurité alimentaire et les attentes de transparence des consommateurs imposent un suivi complet : origine, composition, durabilité.



Nous accompagnons la mise en place de systèmes de gestion intégrés et interopérables qui garantissent la traçabilité de bout en bout.



Durabilité et adaptation climatique

Les aléas climatiques, la gestion de l'eau et la réduction du gaspillage deviennent critiques dans un contexte de transition écologique



Nos diagnostics intègrent les enjeux ESG et nous aidons à bâtir des stratégies qui lient efficacité opérationnelle et objectifs de durabilité.

Contexte

Comment Talsom vous accompagne



Dette technologique et modernisation des usines

De nombreuses entreprises utilisent encore des systèmes vieillissants ou cloisonnés qui freinent l'innovation et l'automatisation.

Nous guidons la sélection, le cadrage et l'implantation de solutions technologiques (ERP, automatisation, IA) pour moderniser les infrastructures et gagner en agilité.



Pénurie de main-d'œuvre et transformation des emplois

Le secteur souffre d'un manque de personnel qualifié, accentué par les inquiétudes liées à l'automatisation.

Nous accompagnons la montée en compétences grâce à des parcours de formation ciblés et à des démarches de gestion du changement qui rassurent et mobilisent les équipes.



Évolution rapide des préférences de consommation

La demande croissante pour des produits biologiques, locaux, sains ou alternatifs (protéines végétales, nouvelles sources) pousse les entreprises à innover constamment.

Nous aidons à connecter innovation produit, stratégie de mise en marché et données consommateurs pour adapter rapidement l'offre.



Illéana Chauvin
Conseillère,
leadership de projet

« Dans l'agroalimentaire, l'équilibre entre prévisibilité et incertitude est permanent. On pense souvent que tout peut être planifié, mais la réalité est bien plus complexe. Le secteur fait face à une tension constante entre objectifs commerciaux, contraintes industrielles et ce que la nature peut réellement fournir. »



UNE EXPERTISE ÉPROUVÉE AUPRÈS DES ACTEURS DU SECTEUR

Nous avons accompagnés plusieurs leaders du secteur agricole dans leur transformation, en apportant des solutions concrètes et adaptées à leurs enjeux spécifiques, à chaque étape de la chaîne de valeur.

Intrants / Semis

- Premier Tech Ltd.
- Premier Horticulture Ltée
- Les tourbières Berger Ltée
- SYNAGRI S.E.C.
- Avantis Coopérative (ainsi que volet production)
- Novago Coopérative (ainsi que volet production)
- Nutrinor Coopérative (ainsi que volet production)
- Vivaco Groupe Coopératif (ainsi que volet production)
- Agricarrières (soutien RH)

Distribution & Vente

- Sobeys inc.
- Dollarama S.E.C.
- Société des Alcools du Québec (SAQ)
- Société québécoise du cannabis (SQDC)
- Vins Philippe Dandurand Ltée
- Van Houtte Coffee Services
- David's Tea
- Association hôtelière du Grand Montréal
- Association hôtelière de la région de Québec

Transformation

- Agropur
- Saputo Inc.
- Olymel
- Bonduelle Canada Inc.
- Nortera Foods
- PLB International Inc.
- Sanimax San Inc.
- Les Brasseurs du Nord inc.
- Bveggie Foods inc.
- Keurig Canada Inc.

« Tant que tu es petit ou moyen,
tu peux pallier manuellement en ajoutant
du monde. Mais à un certain point,
tu atteins un mur : tu n'arrives
plus à croître sans automatiser
des processus. »

Approvisionnement & logistique

- Elopak inc.
- Frontmatec Inc.
- Groupe Colabor Inc.



Laurence Krajewski
Directrice exécutive,
stratégie technologique

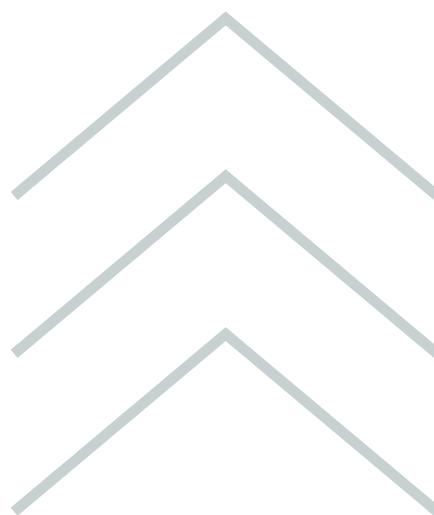
UNE APPROCHE HUMAINE

L'humain est le moteur et le cœur des organisations



L'expertise Talsom ne s'arrête pas à la technologie. Depuis nos débuts, nous travaillons pour placer l'humain au centre de nos services. Ainsi, une grande partie de notre offre s'axe sur la gestion du changement et l'accompagnement des équipes dans des contextes de transformation numérique et d'IA. Nous aidons les organisations à mobiliser leurs collaborateurs, à clarifier les rôles, à renforcer les pratiques de collaboration et à développer une culture du changement.

Grâce à des outils concrets, des ateliers participatifs et des approches sur mesure, **nous veillons à créer les conditions d'un changement compris, accepté et porté collectivement.**





QUI SOMMES-NOUS ?

Talsom est votre allié pour la technologie et parcours de transformation numérique. En lien étroit avec vos équipes, nos experts mettent leur compréhension des enjeux de la construction au service d'innovations concrètes et utiles. Leurs expériences, auprès d'un grand nombre d'entreprises du milieu, assurent une bonne compréhension de votre réalité et de vos objectifs.

Notre engagement envers les principes ESG guide une transformation numérique centrée sur l'humain, assurant des résultats durables et une contribution positive à l'environnement, à la société et aux normes de gouvernance.

Au sein du **groupe Talsom**, nous réunissons quatre expertises complémentaires pour accompagner vos transformations :

- **Talsom**, pour le conseil stratégique, la structuration et l'exécution de projets complexes
- **Talsom AI**, pour intégrer l'intelligence artificielle à vos opérations et activer le plein potentiel de vos données
- **Technologia**, pour former vos équipes et développer les compétences nécessaires à la transformation
- **Conseil 2.0**, pour repenser votre chaîne d'approvisionnement

Contactez-nous

T +1.514.303.0272
F +1.514.227.5465
info@talsom.com

Prenez rendez-vous :



Ellie Barbe
Directrice,
Développement des affaires

Suivez-nous

